



São Lourenço do Barrocal  
7200-177 Monsaraz, Portugal  
NIF: 508 426 472

Telephone: +351 266 247 140  
Email: reservations@barrocal.pt

www.barrocal.pt

## São Lourenço do Barrocal

### **MEDIDAS DE PREVENÇÃO E SEGURANÇA** **MANUAL DE CONDUTA · COVID-19**

Para fazer face à necessária contenção e prevenção do novo vírus COVID-19, o São Lourenço do Barrocal implementou um novo Protocolo Interno, que tem como base as recomendações da Organização Mundial de Saúde, da Direção Geral de Saúde do Governo Português, do Turismo de Portugal (através da iniciativa Clean & Safe) e da empresa Workcare com a qual trabalha ativamente para a Segurança e Condições no Trabalho, e através da qual todos os colaboradores obtiveram formação certificada focada na nova pandemia COVID-19.

No ano em que a propriedade comemora 200 anos, o Barrocal está mais atual do que nunca, reforçando o seu compromisso de contribuir ativamente para a saúde e bem-estar de cada um dos seus hóspedes e colaboradores. Numa herdade com 780 hectares há todo o campo para explorar e uma diversidade de atividades na natureza, bem como refeições 'al fresco', cuja cozinha é cada vez mais sustentável e nutritiva, utilizando alimentos biológicos de produção própria, dos legumes à carne de vaca, do azeite ao vinho.

#### **I. HÓSPEDES**

---

- Os hóspedes deverão desinfetar as mãos e usar máscara nas zonas públicas do hotel, bem como promover a distância de segurança de 2 metros com os restantes hóspedes e colaboradores;
- Foram criadas diversas estações de desinfecção, com álcool-gel, lenços de papel descartáveis, toalhetes desinfetantes e máscaras embaladas individualmente;
- Será colocado um kit de proteção à chegada nos Quartos e Casas (bolsa de algodão com máscaras seladas individualmente, pares de luvas, gel e toalhetes desinfetantes);
- Foi criado um Serviço de Concierge via WhatsApp para conveniência dos hóspedes;
- Foram retirados jornais das zonas públicas;
- Estão disponíveis para compra na loja do hotel luvas, máscaras, álcool-gel e toalhetes desinfetantes;
- Encontra-se bloqueado um Quarto de Isolamento, a ser utilizado em caso de suspeita de contágio, de fácil acesso a ambulâncias, e onde o hóspede poderá aguardar por assistência médica com todo o conforto.

#### **II. COLABORADORES**

---

- Todos os colaboradores tiveram formação certificada sobre conduta de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de Coronavírus COVID-19;
- Terão o compromisso social de manter a distância de 2 metros entre colegas e clientes, sempre que possível;
- Será medida e registada a temperatura corporal de cada colaborador na sua entrada ao serviço, momento em que terá de proceder ainda à desinfecção das mãos e solas de sapatos, bem como à colocação de máscara;
- Cada colaborador detém o seu próprio kit de proteção individual, composto por máscaras, luvas e desinfetante de mãos, devendo desinfetar as mãos a cada 30 minutos e mudar de máscara comunitária a cada 4 horas;
- Os uniformes são mudados diariamente e lavados a temperaturas nunca inferiores a 60°C;
- Os turnos serão mantidos com o mínimo de colaboradores necessários para o bom funcionamento do hotel e de acordo com o nível de qualidade de serviço esperado;



- Cada chefia será responsável por manter, para cada uma das pessoas da sua equipa, um registo diário de temperatura corporal, tosse, cansaço, espirros, dificuldades respiratórias e secreções nasais;
- Foi criada uma Equipa de Segurança COVID-19, composta pelas chefias que asseguram o Manager on Duty, responsável por ajudar a manter as boas práticas em todo o hotel e ser o principal ponto de contacto em caso de alguma questão ou ocorrência.

### III. FRONT DESK

---

- Foi definido um máximo de 2 hóspedes no espaço da Recepção;
- Nos momentos de check-in, check-out ou de interações próximas com os hóspedes, os colaboradores usarão máscara e desinfetarão as mãos (antes e depois de cada interação);
- Teclados, telefone, balcão e canetas serão alvo de desinfecção a cada hora;
- Qualquer explicação será feita no exterior, incluindo a relativa a outlets e mapas, que acontecerá durante o acompanhamento aos Quartos ou Casas, e ainda ao funcionamento de WiFi e AC, que será feita à porta do Quarto ou Casa;
- Estão disponíveis kits de proteção individual para facilitar aos hóspedes sempre que seja necessário;
- Buggies são desinfetados a cada utilização e têm disponíveis para entrega aos clientes, à chegada, de toalhetes individuais desinfetantes, para limpeza de mãos e de telemóveis;
- Malas de viagem são desinfetadas com spray apropriado antes de serem colocadas nos Quartos ou Casas, ação assinalada com um autocolante de limpeza e levada a cabo após informação aos hóspedes;
- Foram ampliados os métodos de pagamento disponíveis para redução da necessidade de contacto físico.

### IV. HOUSEKEEPING

---

- O serviço de Housekeeping é realizado apenas quando hóspedes não se encontram nos Quartos ou Casas;
- O serviço de Turndown passa a estar disponível apenas a pedido do cliente;
- Antes de entrar num Quarto ou Casa, cada colaborador desinfetará as mãos, colocará um par de luvas novo, máscara, bata e protetor de sapatos descartável novo (terá sempre consigo álcool-gel para uso individual);
- Produtos de limpeza certificados são utilizados para desinfecção de todas as áreas e espaços públicos;
- Superfícies comuns como maçanetas, interruptores, autoclismos e outros espaços comuns, como o elevador, são desinfetados com produtos de limpeza próprios a cada hora;
- A ventilação natural de espaços comuns está assegurada com a abertura de janelas e/ou portas.

### V. FOOD & BEVERAGE

---

- A capacidade das salas dos restaurantes e bares foi reduzida de acordo com as normas emitidas pela DGS;
- As esplanadas dos restaurantes e bares foram aumentadas para acomodar maior número de clientes ao ar livre;
- Menus são apresentados através QR Code e/ou em acrílicos de fácil higienização;
- Nas mesas, em cada lugar, estará um toalhete individual selado, para desinfecção das mãos;
- A seguir a cada utilização, mesas, cadeiras e bancos são desinfetados com produto de limpeza próprio;
- O pequeno-almoço é servido à carta, em vez de em buffet;



- O lanche da tarde servido no bar principal do hotel é servido individualmente a cada hóspede, em detrimento do habitual lanche em estilo buffet;
- Novos menus de Piquenique e de Room Service, assim como cabazes com a nossa produção agrícola asseguram um serviço de comidas e bebidas mais adequado e variado.

## VI. SPA, FITNESS & PISCINAS

---

- Foi definido um máximo de 2 clientes na receção do Spa;
- À entrada do Spa será fornecida informação sobre os novos procedimentos e limitações necessárias;
- Será solicitado aos clientes que desinfetem as mãos e sapatos à chegada e que usem máscara em todos os espaços do Spa, exceto no estúdio de fitness;
- Um shot para a imunidade (bebida natural) é oferecido na chegada;
- Os produtos expostos (testers) serão apresentados apenas com o apoio das terapeutas;
- Foram encerrados temporariamente saunas e banheira de hidroterapia;
- Foi definido um máximo de 2 pessoas na Sala de Relaxamento (com janela aberta);
- Foi definido um máximo de 3 pessoas no Ginásio, que apenas a ele acedem por marcação prévia; o uso de toalha durante o exercício físico é obrigatório; todas as máquinas serão desinfetadas após cada utilização;
- Terapeuta e cliente utilizarão máscara sempre que um tratamento ocorra numa das salas de tratamento, que terá janela aberta se possível; um intervalo de 30 minutos foi implementado entre cada tratamento, por forma a garantir limpeza e desinfeção necessárias;
- A abertura e o fecho do Spa serão sempre efetuados pelas colaboradoras do Spa, não sendo permitida a entrada de clientes fora do horário de funcionamento do mesmo;
- A oferta do Spa foi readaptada, passando a concentrar-se, sempre que possível, em espaços ao ar livre, em tratamentos que possibilitam menor contacto (esfoliações, envolvimentos corporais, tratamentos detox, drenagens linfáticas, massagens desportivas e clássicas, entre outras, manicuras e tratamentos de pés) e em novas aulas e workshops de bem-estar (tai chi & chi kung, pilates, alongamentos, ioga, treino personalizado, meditação guiada e workshop de pindas e sua aplicação);
- Foi reduzido o número de espreguiçadeiras nas piscinas, por forma a garantir o distanciamento necessário.

## VII. ATIVIDADES

---

- Serão mantidas todas as atividades disponibilizadas pelo hotel, pelo facto das mesmas terem já lugar em espaços ao ar livre; exceção feita a alguns tratamentos de Spa, bem como aos workshops de cozinha e de cocktails (mas que poderão ocorrer para um número máximo de 4 pessoas, no exterior);
- As provas de vinho ocorrerão em ambiente exterior sempre que possível, para um número máximo de 3 pessoas por prova, com vinhos já servidos nos copos;
- As bicicletas serão alvo de lavagem diária, e terão sempre guiadores e selins desinfetados após cada utilização;
- Cada atividade equestre terá um intervalo de 30 minutos entre si, de forma a assegurar a devida limpeza e desinfeção de todos os materiais e equipamentos; foi definido um máximo de 3 clientes por passeio;
- Aos fornecedores externos será disponibilizado um guia orientador sobre como proceder de forma segura e um kit de proteção individual; aos mesmos é solicitada a desinfeção de mãos antes e após a atividade.